



D'Carnilsa y Asociados S.L.U.

B88070073

Calle Faisán, 37

28946 Fuenlabrada – Madrid

Teléfonos 640227850

Madrid, 17 de abril del 2026

Para: Nuestros clientes.

De: D'CARNILSA Y ASOCIADOS S. L. U.

Estimado/a cliente,

En D'Carnilsa, valoramos profundamente su satisfacción y nos esforzamos por brindarle un servicio de calidad en cada interacción. Nos dirigimos a usted hoy para recordarle nuestra política de devolución:

D'Carnilsa solo devolverá aquellos productos que no superen las fechas establecidas para su devolución con respecto a su caducidad, detalladas a continuación.

- Salchicha ranchera se deberá devolver **un mes antes** de su caducidad.
- Salchichón cervecero, salami pequeño y grande se deberá devolver **dos meses antes** de su caducidad.
- Quesos, chorizo pequeño, chorizo mediano, chorizo XL, chorizo picante, chorizo de pollo, chorizo centroamericano, chorizo centroamericano copetín, chorizo centroamericano copetín picante, longaniza ecuatoriana y toda nuestra variedad de arepas se deberá devolver **quince días antes** de su caducidad.
- **IMPORTANTE:** Las devoluciones de productos congelados se aceptarán únicamente si se ha mantenido correctamente la continuidad en la cadena de frío, se pueda verificar y el producto haya sido manipulado con el debido cuidado.

Por otro lado, aquellos clientes que se encuentren en otra provincia o país tendrán que enviar video o una foto de la cantidad total de los productos a devolver donde se aprecien números de lote y de caducidad, siguiendo los mismos criterios antes indicados.

Agradecemos sinceramente su atención y comprensión en este asunto. Estamos a su disposición para responder a cualquier pregunta o inquietud que pueda surgir. Valoramos su relación con nosotros y seguiremos esforzándonos para brindarle un servicio confiable y de calidad.

Atentamente,

www.dcarnilsa.com